



Pla d'acció pel foment del teixit associatiu a Sant Adrià de Besòs





1. Introducció
2. Objectius generals, objectius específics
3. Proposta metodològica
 - a. Principis fonamentals
 - b. Criteris de planificació
4. Actuacions
 - a. Línia 1. Participació interna de les entitats
 - b. Línia 2. Relació Administració i entitats
 - c. Línia 3. Entitats i cohesió social: treball en xarxa i establiment de complicitats

Introducció

Per donar impuls al teixit associatiu del municipi de Sant Adrià de Besòs, el pla d'acció pel foment del teixit associatiu al municipi representa una eina de planificació estratègica que incorpora, prioritza i desenvolupa actuacions que s'hauran de desenvolupar a curt, mitjà i llarg termini.



Objectiu general

L'objectiu general del pla d'acció pel foment del teixit associatiu és donar continuïtat a la diagnosi participativa i transformar les necessitats i demandes detectades en actuacions plausibles, realistes i adequades a la realitat identificada a partir de la participació dels agents implicats.

- **Objectiu general 1** - Orientar l'estratègia dinamitzadora de la vida associativa del municipi.
- **Objectiu general 2** - Continuar treballant per a la reducció de les desigualtats socials fomentant l'associacionisme al municipi.
- **Objectiu general 3** - Capacitar i incentivar la participació dels agents a enfortir el teixit associatiu, creant vincles i dinàmiques proactives entre entitats i altres agents i àmbits d'actuació implicats.



Objectius específics

OE1 – Dissenyar les accions i actuacions necessàries i estratègiques per donar resposta a les necessitats i demandes actuals i futures del teixit associatiu, des d'una perspectiva global i integral amb l'objectiu de la transformació social.

OE2 – Establir un cronograma d'implementació de les actuacions.

OE3 – Definir uns indicadors d'avaluació de resultats del procés de participació en la planificació estratègica.



Proposta metodològica: Principis fonamentals

- Visió integral i transversal.
- Recollir la diversitat de realitats del teixit associatiu.
- Participació dels diferents agents en la conceptualització.
- Gestió eficient, sostenible i de qualitat.
- Corresponsabilitat: col·laboració, coordinació i treball en xarxa entre els serveis i agents.
- Promoció de l'activació del teixit social, voluntariat i figures especialitzades.
- Generació i registre d'informació.

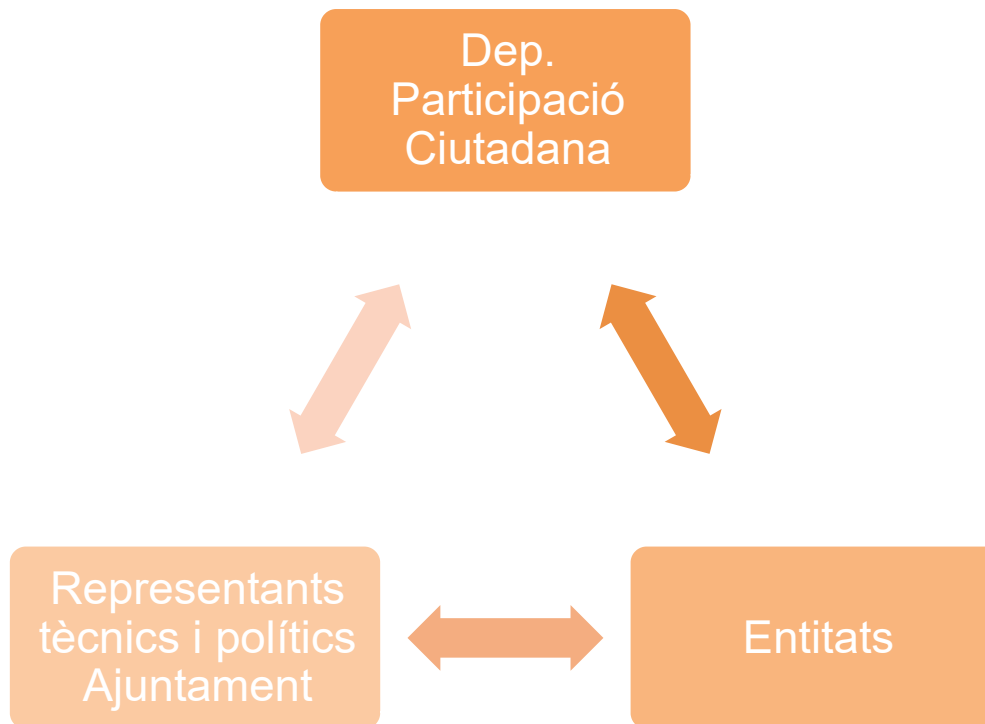


Proposta metodològica: Criteris de planificació

- **Objectivitat:** disposar d'informació i evidències així com elements d'avaluació que orientin el criteri de decisió.
- **Compartits amb el teixit associatiu:** aquelles actuacions o recursos que s'impulsin conjuntament amb el teixit, permetran un motor més enfortit.
- **Integrats en recursos existents (específics i no específics):** cal prioritzar aquells serveis i accions que, malgrat que puguin ser nous, s'integrin en estructures que ja funcionen i estan articulades.
- **Amb baixa inversió en infraestructura:** mesures amb una baixa inversió material.
- **Amb mitja inversió inicial, però que es redueix exponencialment un cop implementat.**
- Que puguin ser transferides des **d'experiències d'èxit a altres territoris.**
- Amb menor **necessitat de mobilització d'altres administracions** i planificacions supramunicipals.

Proposta metodològica

Per tal de poder realitzar de la manera més acurada possible la definició de les actuacions, es vol comptar amb la participació d'aquestes mateixes entitats, el Departament de Participació Ciutadana i representants tècnics i polítics municipals.



Disseny d'actuacions per al foment del teixit associatiu

Pla de foment per transformar les necessitats i demandes de la diagnosi cap a una primera definició d'actuacions plausibles, eficients i dissenyades de forma conjunta entre els diferents agents implicats.

- Tècniques d'investigació participatives: 6 sessions.
 - Sessió 1: Priorització àmbits d'actuació actuacions.
 - Sessió 2: Definició tècnica interna actuacions. Part 1.
 - Sessió 3: Definició tècnica interna actuacions. Part 2.
 - Sessió 4: Validació tècnica actuacions Comissió Tècnica.
 - Sessió 5. Validació actuacions Grup Motor.
 - Sessió 6. Validació actuacions grup mixt.



Actuacions del Pla d'acció pel foment del teixit associatiu de Sant Adrià de Besòs



Línia 1. Participació interna de les entitats

1. Disseny d'un banc o xarxa de recursos de coneixement i bones pràctiques per entitats integrada a un espai telemàtic públic (Decidim per Sant Adrià)

DESCRIPCIÓ:

- ✓ La xarxa té la voluntat de configurar-se com a espai horitzontal de relació entre entitats, afavorint el treball en xarxa i fomentant la seva autonomia. L'administració es constitueix doncs com un més dels actors de la xarxa, sense adquirir un paper protagonista. S'implicaran a les entitats registrades al Decidim (20-25), amb voluntat de representativitat de tots els sectors d'actuació.

OBJECTIUS:

- Disposar d'un espai amb documentació de bones pràctiques perquè les entitats de Sant Adrià de Besòs puguin consultar e implementar si ho consideren pertinent.
- Crear sinergies positives entre associacions afavorint la seva comunicació per aconseguir dinamitzar i enfortir els vincles del teixit associatiu.

2. Disseny d'un catàleg de formació a mida per apoderar les entitats

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Dissenyar un catàleg de formacions a mida per acompanyar i apoderar a les entitats per treballar per resoldre aquelles necessitats comunes és una fórmula de treball que treballa a mig-llarg termini per la dinamització del teixit associatiu.

OBJECTIUS:

- Identificar quines són les necessitats formatives comunes de les entitats.
- Dissenyar i desenvolupar una oferta formativa que respongui a les necessitats de les entitats.
- Augmentar la participació i l'assistència de les entitats socials a les activitats formatives.

3. Identificar les preguntes més freqüents de les entitats i confeccionar material per donar resposta clara i entenedora

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Identificar quines són les necessitats, demandes i preguntes més freqüents de les entitats del municipi i poder dissenyar materials que puguin donar resposta en un format visual, clar i entenedor pot guiar a les entitats i facilitar l'orientació en temes que generen incertesa. Una vegada creat el contingut, es publicaran en l'espai reservat de preguntes freqüents que es dissenyarà a la pàgina web de l'Ajuntament.

OBJECTIUS:

- Identificar quines són les necessitats i demandes comunes de les entitats que poden ser resoltes amb recursos materials.
- Dissenyar i desenvolupar uns recursos materials clars i de fàcil comprensió i lectura que responguin a les necessitats de les entitats.

4. Acompanyament per la centralització de la informació bàsica de les entitats en un únic sistema de gestió de documentació

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Establir una assistència més directa de l'Ajuntament perquè les entitats aprenguin a realitzar una gestió més integral del seu coneixement i de la seva documentació com a entitat és un dels elements que pot ajudar a l'emancipació de les entitats i reduir amb el temps la càrrega de treball de l'Ajuntament.

OBJECTIUS:

- Millorar la gestió interna de les entitats.
- Sistematitzar la gestió de la documentació en un procediment estàndard i automàtic per a totes les entitats.
- Reduir la dependència de les entitats de l'Ajuntament.

5. Actualització del format de la base de dades per fer-la més accessible i amb noves funcionalitats

DESCRIPCIÓ:

✓ Disposar d'una base de dades de les entitats del territori actualitzada és un element que pot ajudar a les pròpies entitats com a la ciutadania per conèixer i reconèixer agents que treballin en àmbits d'actuació d'interessos similars i puguin participar i col·laborar. Es planteja la voluntat de reestructurar la base de dades actual per facilitar la incorporació d'informació de les entitats.

✓ OBJECTIUS:

- Obtenir un registre actualitzat amb informació de les entitats existent al municipi.
- Millorar el coneixement de l'Ajuntament, i en particular del Departament de Participació Ciutadana, de la realitat associativa del municipi.
- Possibilitar el coneixement mutu, facilitant la col·laboració i cooperació entre entitats i cap a la resta de ciutadania.
- Ampliar la informació disponible a la ciutadania sobre les entitats i la seva oferta d'activitats.

6. Establiment d'un mailing/butlletí regular amb informació d'interès per les entitats

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Dissenyar un mailing que reculli informació d'utilitat a les entitats, que les informi, les orienti i les assessori és una manera eficient i eficaç de mantenir a les entitats actualitzades. S'ha de pensar en un format que inclogui articles d'interès, agenda de les activitats, recursos de coneixement, o altres elements destacables de i per les entitats.

OBJECTIUS:

- Mantenir a les entitats informades sobre temes potencialment del seu propi interès.
- Potenciar el coneixement i apoderar a les entitats de les actuacions que els afecta directament o indirectament.



Línia 2. Relació Administració i entitats

7. Cerca de fórmules per donar suport a les entitats en accions específiques per millorar la seva actuació

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Actualment el servei d'assessorament a les entitats és un recurs reactiu que respon sota demanda de les entitats. Cal reformular i cercar noves fórmules perquè el servei pugui també oferir recursos proactius, redefinint les seves funcions de cara a donar una millor i més ajustada atenció a l'associacionisme. Aquesta nova fórmula seria l'encarregada de gestionar el programa de dinamització del teixit associatiu i supervisar les accions que aquí es detallen, com ara l'elaboració del mailing/butlletí, suport en l'actualització de la base de dades, i altres funcions a definir.

OBJECTIUS:

- Centralitzar la dinamització del teixit associatiu amb les actuacions que es deriven.
- Afavorir des de l'Ajuntament una millor comunicació i coordinació amb les entitats.
- Fer el seguiment i desenvolupar algunes de les accions detallades al Pla de dinamització.
- Impulsar nous projectes que impliquin la participació de les entitats.

8. Assignació d'un/a professional de referència de l'OAC que pugui resoldre dubtes en processos de les entitats

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Poder disposar d'un/a professional dins de l'equip de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania amb coneixement específic de les necessitats burocràtiques de les entitats i dels circuits a recórrer dintre de l'administració local ha d'ajudar a poder una resposta ajustada a les expectatives, i optimitzar els circuits d'atenció, tant a les pròpies entitats com a les professionals de l'administració pública que treballen per i amb aquestes entitats.

OBJECTIUS:

- Agilitzar el procediment administratiu a tot allò que sigui realment imprescindible i prescindint de tota aquella informació que pugui ser més supèrflua.
- Orientar de forma adequada a les entitats en els tràmits i processos administratius de l'Ajuntament.
- Establir un llenguatge de comunicació més entenedor i planer, amb criteris de didàctica lingüística.
- Reduir el temps d'espera des de la sol·licitud a l'obtenció de la resposta adequada.

9. Regularització del tràmit i la figura de cessió dels d'ús dels equipaments municipals per garantir la igualtat d'accés de totes les entitats i organitzacions

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Seria necessari garantir i/o millorar un circuit i un procediment estandarditzat de cessió d'ús dels equipaments municipals, que sigui de fàcil lectura i gestió, i que ajudi a garantir la igualtat d'accés de totes les entitats. Actualment hi ha un formulari de cessió d'espais existents, però es necessari revisar la informació sol·licitada, actualitzar-la, i revisar el circuit per tal de millorar l'optimització de la resposta.

OBJECTIUS:

- Garantir la igualtat d'accés a qualsevol entitat d'espais i equipaments municipals.
- Optimitzar els espais i equipaments existents al municipi.

10. Assignació d'un espai de referència territorial a cada un dels barris, amb recursos disponibles a baix cost

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Es planteja l'establiment d'espais de referència a escala territorial (barri), de manera que les entitats del mateix territori tinguin un espai propi i amb capacitat per acollir-les en aquestes necessitats puntuals, on també es puguin generar sinergies de col·laboració. Aquest sistema no vindria a substituir el sistema actual de cessió d'espais per la realització d'activitats, sinó que treballa al voltant de la simplificació del circuit i l'establiment d'espais distribuïts pel territori reconegut per les pròpies entitats, com a mínim, per aquesta organització i gestió interna.

OBJECTIUS:

- Apropar les entitats als barris i afavorir la seva integració a la comunitat.
- Afavorir el coneixement i col·laboració entre entitats.

11. Establiment i regularització d'un espai de "borsa" de materials susceptibles a ser cedits entre associacions. (Tipus "Caixa d'eines")

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Cada associació podrà posar a la disposició de la resta recursos material i d'infraestructura dels que disposa, indicant-los a la seva fitxa de la nova base de dades que s'està dissenyant, acceptant, a partir dels protocols d'ús, la seva cessió a uns tercers. D'aquesta manera, en accedir a la base de dades, ja s'està donant consentiment als termes i condicions d'ús a aplicar en cas que s'ofereixi o es requereixi cap material a altres entitats. Això ha de contribuir a evitar qualsevol conflicte en el futur.

OBJECTIUS:

- Establir un procediment per la cessió de materials entre les entitats.
- Corresponsabilitzar en la gestió i ús dels materials cedits entre les entitats, incentivant la col·laboració entre el teixit associatiu.

12. Avaluació de l'èxit del procediment de la convocatòria d'aportacions d'ajuts a les entitats de TERSA

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Es planteja fer una avaluació interna del procediment i externa envers les entitats per comprovar com ha funcionat la nova forma de procedir amb els ajuts a entitats de TERSA, des de com s'ha repartit la dotació subvencionable, a com ho han percebut les entitats, i quines són les necessitats d'aquestes perquè totes puguin concórrer en igualtat de condicions.

OBJECTIUS:

- Avaluar el procediment burocràtic i els resultats de la distribució de la partida econòmica que depèn de les subvencions.
- Potenciar a les entitats en la presentació de subvencions municipals.

13. Disseny d'uns formularis accessibles i uns circuits institucionals entenedors, com a element comunicatiu base en la relació entre administració i entitats

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Són d'especial importància els diferents formularis que les entitats han d'emplenar per poder aconseguir la participació de l'Ajuntament en diversos àmbits. Haurien de ser revisats per garantir que estan tant adaptats com sigui possible a les entitats no lucratives del territori, de manera que les entitats siguin capaces de conèixer el recorregut que se'ls hi donarà, incorporar textos clars, llenguatge planer i lectura fàcil, entre d'altres, identificant terminis de resolució i agents clau.

OBJECTIUS:

- Comunicar de manera entenedora i efectiva, democratitzant la informació.
- Millorar el coneixement de les entitats sobre l'administració pública i els seus procediments.
- Afavorir la igualtat d'oportunitats entre les entitats pel que fa a l'accés als recursos públics a partir de fer més intel·ligible tot el procediment administratiu.
- Millorar la transparència de tots els procediments evitant sospites d'arbitrarietat o tractes de favor.



Línia 3. Entitats i cohesió social: treball en xarxa i establiment de complicitats

14. Foment de l'aprenentatge mutu entre entitats a través de la realització d'un cicle de xerrades formatives i intercanvi d'estratègies

DESCRIPCIÓ:

- ✓ La idea d'aquest cicle és que entitats, prèviament seleccionades, expliquin la seva experiència positiva en la gestió de qualsevol àrea estratègica que considerin que poden aportar un valor afegit a altres entitats (gestió del voluntariat, captació de fons privats, col·laboracions amb altres entitats, etc.). Organitzar trobades entre entitats i fomentar a partir de dinàmiques originals i divertides un major coneixement mutu i la possibilitat que puguin realitzar accions conjuntes.

OBJECTIUS:

- Afavorir la col·laboració entre entitats sense la intermediació o tutela de l'administració.
- Crear una xarxa d'entitats més cohesionada i independent de l'acció municipal.
- Donar reconeixement a les tasques que desenvolupen les entitats i al seu valor social.
- Afavorir les sinergies i la suma d'esforços entre entitats.

15. Aprofitament d'espais com Adrilàndia o la Mostra d'Entitats per fomentar el treball en xarxa entre les entitats i coneixement de la ciutadania sobre elles

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Sant Adrià de Besòs disposa d'espais de convergència entre les entitats que compten amb una certa trajectòria com Adrilàndia i la Mostra d'Entitats. El repte, però, consisteix en com podem potenciar encara més aquests espais, aconseguint passar del coneixement a la connexió i arribant al treball en xarxa entre les entitats. Amb aquest objectiu en ment, seria doncs convenient treballar en la dinamització d'aquests espais i dels esdeveniments vinculats.

OBJECTIUS:

- Motivar un compromís més ferm dels diferents col·laboradors amb els espais de convergència del municipi.
- Afavorir el coneixement mutu i la col·laboració entre entitats.
- Augmentar el coneixement i l'interès de la ciutadania sobre les entitats al municipi.

16. Recomanació de disseny d'una agenda que reculli les activitats de les entitats per tal de no solapar esdeveniments i dissenyar projectes conjunts

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Una de les necessitats identificades per les entitats és l'existència d'una agenda d'activitats. Així, l'Ajuntament pot adoptar una posició més activa en la coordinació entre entitats i dissenyar una agenda a la web municipal, que sigui constantment actualitzada.

OBJECTIUS:

- Augmentar el grau d'utilització que es pugui fer de l'agenda d'activitats com a canal de comunicació amb la ciutadania i com a eina de coordinació entre les entitats.
- Evitar solapaments en les accions que realitzen les entitats orientades al conjunt de la ciutadania.

17. Creació d'una campanya comunicativa d'impuls del món associatiu (“Sant Adrià es mou”), incloent mesures de suport i visibilització del suport associatiu.

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Es planteja el disseny i implementació d'una campanya integral d'impuls del món associatiu que generi interès de la ciutadania cap a les entitats, i pugui constituir-se com un primer pas cap a una relació amb la ciutadania molt més potent, que estigui basada en la participació i col·laboració activa de la societat de Sant Adrià.

OBJECTIUS:

- Donar a conèixer la pluralitat d'entitats i les seves activitats a la ciutadania.
- Reivindicar la labor de les entitats com a part integral de la vida comunitària del municipi.
- Motivar a les entitats a organitzar activitats més dinàmiques i que resultin atractives pels diferents públics.



18. Revisió del funcionament de la mesa del teixit associatiu de Sant Adrià de Besòs per incentivar una participació més eficient.

DESCRIPCIÓ:

- ✓ Seria convenient que tant Ajuntament com entitats es replantegin l'organisme i valorin quines són les funcions i utilitat que li volen donar a la Mesa. Des de la perspectiva de l'administració, és essencial motivar la col·laboració de les entitats i dissenyar actuacions que dinamitzin les sessions, incentivant un compromís més profund i a llarg termini.

OBJECTIUS:

- Construir unes comissions de treball per dinamitzar elements clau del teixit associatiu.
- Incentivar la participació de les diferents entitats a la Mesa.



 [FundPereTarres](https://www.facebook.com/FundPereTarres)

 [Fundperetarres](https://twitter.com/Fundperetarres)

 [fundperetarres](https://www.instagram.com/fundperetarres)

cie@peretarres.org

www.peretarres.org



Consultoria i Estudis
MILLOREM EL TEU IMPACTE SOCIAL

 **FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

